

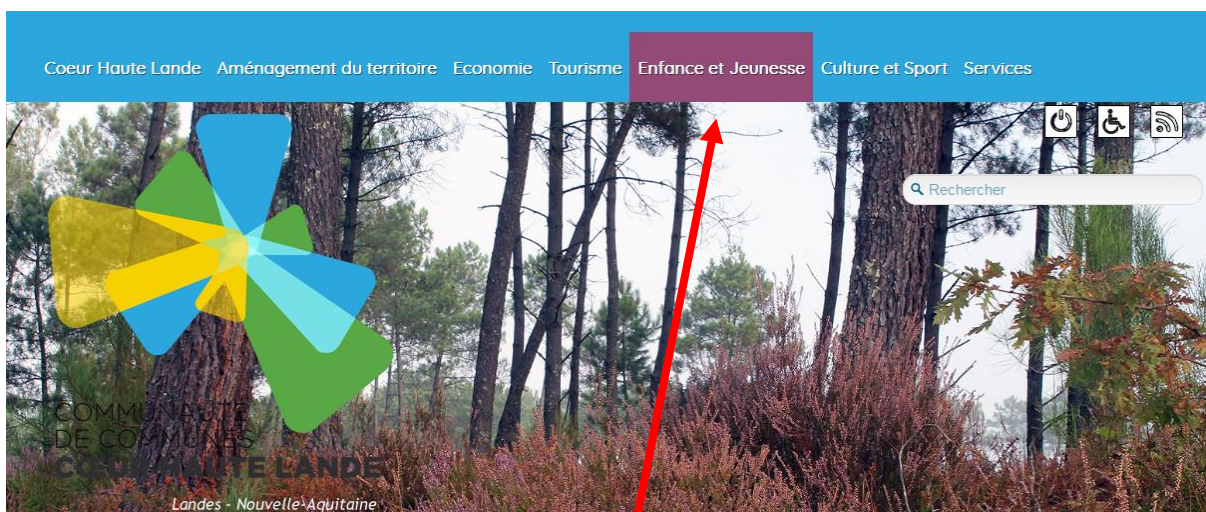
Guide d'utilisation du Portail Famille

Sommaire

| | |
|--|------|
| Comment accéder au Portail Famille ?..... | p.3 |
| Comment se connecter à son compte famille ?..... | p.4 |
| Comment consulter/modifier ses informations ?..... | p.5 |
| Comment consulter/modifier les informations de son enfant ?..... | p.6 |
| Comment compléter les personnes autorisées ?..... | p.8 |
| Comment joindre les pièces justificatives ?..... | p.9 |
| Comment compléter les différentes autorisations ?..... | p.12 |
| Comment inscrire son enfant à la cantine ?..... | p.13 |

Comment accéder au Portail Famille ?

Se rendre sur le site www.coeurhautelande.fr



*Cliquez sur l'onglet
« Enfance Jeunesse »*


*Puis sur l'onglet
« Portail Famille »*

Comment se connecter à son compte famille ?

Bienvenue sur notre portail famille

Communauté de
Communes Cœur Haute
Lande
Service Education Enfance
Jeunesse
23, Route Roquefort
40420 LABRIT
Tél : 05 58 51 03 71
[Contactez-nous](#)

Si vous ne possédez pas encore de compte famille, merci de contacter le service administratif.

 **Connexion à votre espace**

Identifiant Mot de passe

Identifiant ou Mot de passe oublié ?

Renseigner votre identifiant (votre adresse mail) ainsi que votre mot de passe qui vous a été envoyé par mail, puis cliquer sur « Connexion ».

Comment consulter et/ou modifier ses informations personnelles ?

Pour toute modification au cours de l'année (nouvelle adresse, numéro de téléphone...) merci de bien vouloir le faire directement sur votre compte.

Mon compte famille

| | |
|---|--|
| <p>Communauté de Communes Cœur Haute Lande Service Education Enfance Jeunesse 23, Route Roquefort 40420 LABRIT</p> <p>Tél : 05 58 51 03 71</p> <p>Contactez-nous</p> | <div style="border-bottom: 1px solid #0070C0; margin-bottom: 5px;"> <h4 style="margin: 0;">Informations du compte</h4> <p style="border: 2px solid red; display: inline-block; padding: 2px;">Modifier les informations de la famille</p> Modifier mon login (adresse mail) Modifier mon mot de passe </div> <div style="border-bottom: 1px solid #0070C0; margin-bottom: 5px;"> <h4 style="margin: 0;">Enfants</h4> <p>CHOKO JEAN (7 ans et 1 mois) ▼</p> </div> |
|---|--|



Informations de la famille

| | |
|--|--|
| <p>Communauté de Communes Cœur Haute Lande Service Education Enfance Jeunesse 23, Route Roquefort 40420 LABRIT</p> <p>Tél : 05 58 51 03 71</p> <p>Contactez-nous</p> <p> portail.famille@coeurhautelande.fr</p> <p style="text-align: center;">Accueil</p> <p style="text-align: center;">Mon compte</p> <p style="text-align: center;">Déconnexion</p> | <p>N'oubliez pas de valider le formulaire après avoir effectué vos modifications pour les enregistrer.</p> <p>NB : Les champs suivis d'une astérisque (*) sont obligatoires.</p> <div style="border-bottom: 1px solid #0070C0; margin-bottom: 5px;"> <h4 style="margin: 0;">Coordonnées</h4> <p>Civilité Mme ▼</p> <p>Nom de Famille VANILLE ROSE *</p> <p>Adresse</p> <p>N° et Rue 40 ROUTE DE LA GARE *</p> <p>Complément d'adresse </p> <p>Code Postal et Ville 40420 GAREIN *</p> <p>Téléphone domicile 0555555555 * </p> </div> <div style="border-bottom: 1px solid #0070C0; margin-bottom: 5px;"> <h4 style="margin: 0;">Informations personnelles</h4> <p>Situation Familiale Marié(e) ▼</p> </div> |
|--|--|

Comment consulter et/ou modifier les informations de votre ou de vos enfant(s) ?


Mon compte famille

Communauté de Communes Cœur Haute Lande
Service Education Enfance
Jeunesse
23, Route Roquefort
40420 LABRIT
Tél : 05 58 51 03 71
[Contactez-nous](#)

Informations du compte

- Modifier les informations de la famille
- Modifier mon login (adresse mail)
- Modifier mon mot de passe

Enfants

CHOKO JEAN (7 ans et 1 mois) 

Cliquez sur la petite flèche, et la fenêtre s'ouvrira.

Mon compte famille

Communauté de Communes Cœur Haute Lande
Service Education Enfance
Jeunesse
23, Route Roquefort
40420 LABRIT
Tél : 05 58 51 03 71
[Contactez-nous](#)
portail.famille@coeurhau
[Accueil](#)

Informations du compte

- Modifier les informations de la famille
- Modifier mon login (adresse mail)
- Modifier mon mot de passe

Enfants

CHOKO JEAN (7 ans et 1 mois)

Nom : CHOKO
Prénom : JEAN
Né le : 10/05/2012
Age : 7 ans et 1 mois
Lieu naissance : BORDEAUX

[Voir / Modifier la fiche enfant](#)

Pour toute modification, cliquez sur « voir/modifier la fiche enfant ».

Comment consulter et/ou modifier les informations de votre ou de vos enfant(s) ? (suite)

Modification d'une fiche enfant

Communauté de Communes Cœur Haute Lande
Service Education Enfance Jeunesse
23, Route Roquefort
40420 LABRIT

Tél : 05 58 51 03 71

[Contactez-nous](#)

portail.famille@coeurhautelande.fr

[Accueil](#)

[Mon compte](#)

[Déconnexion](#)

N'oubliez pas de valider le formulaire après avoir effectué vos modifications pour les enregistrer.

Les champs suivis d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Informations enfant

Nom

Prénom *

2ème prénom

Date de naissance * Dept.

Lieu de naissance

Sexe Garçon Fille

Renseignements médicaux

Vaccinations

Merci de fournir la photocopie des vaccins (uniquement si aucun document n'a été fourni l'année précédente).

| Vaccins | Effectué ? | Dernière Vaccination |
|----------|--------------------------|----------------------|
| DT POLIO | <input type="checkbox"/> | |

L'enfant a-t-il déjà eu les maladies suivantes ?

| Maladie | Oui | Non |
|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| ANGINE | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| COQUELUCHE | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| OREILLONS | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| OTITE | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| RHUMATISME ARTICULAIRE AIGU | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ROUGEOLE | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| RUBEOLE | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| SCARLATINE | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| VARICELLE | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

L'enfant a-t-il des allergies ?

| Allergies | Oui | Non | Précisez |
|----------------|--------------------------|-------------------------------------|----------|
| ALIMENTAIRES | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ASTHME | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| AUTRES | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| MEDICAMENTEUSE | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |

L'enfant bénéficie-t-il d'un Projet d'Accueil Individualisé (PAI) ?

Oui Non

Merci de penser à fournir le Protocole d'Accueil Individualisé (PAI) ou son renouvellement.

Attention la mise en place d'un nouveau PAI nécessite de prendre contact directement avec le directeur d'école.

Si oui, merci de préciser ci-dessous les détails :

B **I** **U** Taille police

Vaccins →

Maladies →

Allergies →

PAI →

7

Comment compléter les personnes à contacter/autorisées ?

Les informations se trouvent en bas de la fiche de renseignements de votre ou de vos enfant(s).

Pour ajouter une nouvelle personne, cliquez sur « Ajouter une personne ».

Les personnes à contacter en cas d'urgence

+ Ajouter une personne

| Nom | Prénom | Lien avec l'enfant |
|---------------|--------|--------------------|
| Aucun élément | | |

Les personnes autorisées à venir chercher l'enfant

*Les informations sont valables pour le centre de loisirs et l'école.
Attention elles ne seront mises à jour que 24h après la saisie.*

+ Ajouter une personne

| Nom | Prénom | Lien avec l'enfant |
|---------------|--------|--------------------|
| Aucun élément | | |

✕ Annuler

✓ Enregistrer

Pensez à enregistrer toute modification.

Comment joindre des pièces justificatives ?

Revenir sur la page principale.

Mon compte famille

Communauté de Communes Cœur Haute Lande
Service Education Enfance Jeunesse
23, Route Roquefort
40420 LABRIT

Tél : 05 58 51 03 71

[Contactez-nous](#)

portail.famille@coeurhau

Accueil

Mon compte

Déconnexion

Informations du compte

Modifier les informations de la famille
Modifier mon login (adresse mail)
Modifier mon mot de passe

Enfants

CHOKO JEAN (7 ans et 2 mois)

Restauration

Nouvelle réservation

| N° | Référent | Période | Crée le ... | Etat | Voir |
|---------------|----------|---------|-------------|------|------|
| Aucun élément | | | | | |

Afficher 5 éléments / page 0 élément

Accueil de loisirs / Périscolaire

Les inscriptions

| Référent | Du | Au | Etat | Voir |
|-------------------------------|------------|----|------|------|
| CHOKO JEAN (Mme VANILLE ROSE) | 14/05/2019 | | | |

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 1 sur 1 éléments)

Les réservations

Nouvelle réservation

| N° | Référent | Etablissement / Période | Crée le ... | Etat | Voir |
|---------------|----------|-------------------------|-------------|------|------|
| Aucun élément | | | | | |

Afficher 5 éléments / page 0 élément

Pièces justificatives à fournir

Ajouter un document

Mes documents | **Liste des documents à fournir**

| Mes documents | Dossier | Voir |
|---------------|---------|------|
| Aucun élément | | |

Afficher 5 éléments / page 0 élément

Cliquez sur « Liste des documents à fournir ».

Comment joindre des pièces justificatives ? (suite)

Mon compte famille

Communauté de Communes Cœur Haute Lande
Service Education Enfance Jeunesse
23, Route Roquefort
40420 LABRIT

Tél : 05 58 51 03 71

[Contactez-nous](#)

portail.famille@coeurhautelande.fr

[Accueil](#)

[Mon compte](#)

[Déconnexion](#)

Informations du compte

Modifier les informations de la famille
Modifier mon login (adresse mail)
Modifier mon mot de passe

Enfants

CHOKO JEAN (7 ans et 1 mois)

Pièces justificatives à fournir

[Ajouter un document](#)

Mes documents | **Liste des documents à fournir**

Pour le dossier Famille

| | | | |
|-----------------------------|---|----------------|---|
| DECLARATION IMPOT | ✘ | Aucun document | + |
| ASSURANCE EXTASCOLAIRE | ✘ | Aucun document | + |
| ASSURANCE PERISCOLAIRE | ✘ | Aucun document | + |
| CARTE IDENTITE VACANCES | ✘ | Aucun document | + |
| ATTESTION QUOTIENT FAMILIAL | ✘ | Aucun document | + |

Pour l'enfant CHOKO JEAN

| | | | |
|-------------------------|---|----------------|---|
| FORMULAIRE AUTORISATION | ✘ | Aucun document | + |
| VACCINS | ✘ | Aucun document | + |
| P.A.I.OU RENOUVELLEMENT | ✘ | Aucun document | + |

Si vous souhaitez par exemple ajouter « l'attestation du QF », cliquez sur la croix verte.

Comment joindre des pièces justificatives ? (suite)

Envoyer un document

i Pour nous envoyer vos justificatifs, vous pouvez soit les scanner soit les photographier.

Avant d'envoyer votre document, assurez-vous que celui-ci est correctement cadré et bien lisible, puis veuillez prendre connaissance des recommandations suivantes :

- Utilisez des noms de documents facilement compréhensibles.
Exemples : "Avis imposition 2016.pdf", "Justificatif de domicile.jpg".
- Utilisez l'un des formats suivants : .pdf .jpg .jpeg .gif .png
- Le fichier à envoyer ne doit pas excéder 2 Mo.

Selectionner un fichier Aucun fichier sélectionné.

Ce document concerne

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| Le dossier <i>Famille</i> | |
| <input type="radio"/> | DECLARATION IMPOT |
| <input type="radio"/> | ASSURANCE EXTASCOLAIRE |
| <input type="radio"/> | ASSURANCE PERISCOLAIRE |
| <input type="radio"/> | CARTE IDENTITE VACANCES |
| <input checked="" type="radio"/> | ATTESTION QUOTIENT FAMILIAL |
| L'enfant <i>CHOKO JEAN</i> | |
| <input type="radio"/> | FORMULAIRE AUTORISATION |
| <input type="radio"/> | VACCINS |
| <input type="radio"/> | P.A. LOU RENOUELEMENT |

1 2 3

1-Vérifiez d'abord que le document soit bien validé
2-Cliquez ensuite sur « parcourir » afin d'insérer le document
3-N'oubliez de valider en cliquant sur « Envoyer »

Comment compléter les différentes autorisations : prise de vue, partir seul...

Le document est téléchargeable en bas de la fiche de renseignements de votre ou de vos enfant(s).

**Merci d'imprimer, compléter et nous retourner le document ci-dessous :
cliquez sur le lien AUTORISATIONS A SIGNER ET A RETOURNER**

i Les informations recueillies sur ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique pour les besoins de gestion des services souscrits (exemples : inscription, facturation) et sont destinées uniquement au(x) gestionnaire(s) de ces services.

i Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations qui vous concernent.

Cliquez sur le lien souligné.

*Vous pouvez ensuite télécharger
le fichier en PDF.*

Comment inscrire son enfant à la cantine ?

Se rendre sur la page principale.

Mon compte famille

Communauté de Communes Cœur Haute Lande
Service Education Enfance Jeunesse
23, Route Roquefort
40420 LABRIT
Tél : 05 58 51 03 71
[Contactez-nous](#)

portail.famille@coeurhau

Accueil

Mon compte

Déconnexion

Informations du compte

Modifier les informations de la famille
Modifier mon login (adresse mail)
Modifier mon mot de passe

Enfants

CHOKO JEAN (7 ans et 2 mois)

Restauration

[+ Nouvelle réservation](#)

| N° | Réf. | Période | Crée le ... | Etat | Voir |
|----|------|---------|---------------------------|------|------|
| | | | Réservation du ... au ... | ? | |

Aucun élément

Afficher 5 éléments / page 0 élément

Cliquez sur « Nouvelle réservation » et ensuite sur le nom de votre enfant.

Comment inscrire son enfant à la cantine ? (suite)

Création d'une réservation pour CHOKO JEAN

Communauté de Communes Cœur Haute Lande
Service Education Enfance Jeunesse
23, Route Roquefort
40420 LABRIT
Tél : 05 58 51 03 71
Contactez-nous
portail.famille@coeurhautelande.fr

ATTENTION = Vous avez jusqu'au 20 du mois précédent pour valider vos réservations
Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité.
Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date souhaitée.

Planning CHOKO JEAN

Vous avez jusqu'au 03/07/2020 pour valider vos réservations

Auto septembre 2011 Légende

| | Lundi | Mardi | Jeudi | Vendredi |
|----|-------|-------|-------|----------|
| 36 | 02 | 03 | 05 | 06 |
| 37 | 09 | 10 | 12 | 13 |
| 38 | 16 | 17 | 19 | 20 |
| 39 | 23 | 24 | 26 | 27 |
| 40 | 30 | 01 | 03 | 04 |

Retour Continuer

2 1 3

1 – Sélectionner le mois

2 – Cliquer sur les jours pour lesquels vous souhaitez réserver un repas

3 – Cliquer sur « Continuer » afin de vérifier vos réservations

Une fois l'inscription terminée, vous serez destinataire d'un mail de confirmation.

Comment inscrire son enfant à la cantine ? (suite)

Si l'inscription est régulière pour toute l'année, vous pouvez reproduire l'inscription facilement.

Création d'une réservation pour CHOKO JEAN

Communauté de Communes Cœur Haute Lande
Service Education Enfance Jeunesse
23, Route Roquefort
40420 LABRIT
Tél : 05 58 51 03 71
[Contactez-nous](#)
portail.famille@coeurhautelande.fr

Accueil
Mon compte
Déconnexion

ATTENTION = Vous avez jusqu'au 20 du mois précédent pour valider vos réservations
Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité.
Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date souhaitée.

Planning CHOKO JEAN

Vous avez jusqu'au **03/07/2020** pour valider vos réservations

Auto | septembre 201 | Légende

| | Lundi | Mardi | Jeudi | Vendredi |
|----|-------|-------|-------|----------|
| 36 | 02 ? | 03 ? | 05 ? | 06 ? |
| 37 | 09 ? | 10 ? | 12 ? | 13 ? |

- 1 - Cliquer sur « Auto »
- 2 - Sélectionner les jours souhaités
- 3 - Puis cliquer sur « Valider »

Selection automatique [X]

Cette procédure vous permet de remplir le planning du mois affiché automatiquement avec les jours sélectionnés ci-dessous

Lundi
 Mardi
 Mercredi
 Jeudi
 Vendredi

Attention, il faudra reproduire la manipulation pour tous les mois de l'année.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous
contacter au 05-58-51-03-71 ou par mail
portail.famille@coeurhautelande.fr.